P2MS-ITB TEACHING FACTORY-NETWORK

Basic Market Research

Mohammad Rizka Fadhli[ikanx101@gmail.com](mailto:ikanx101@gmail.com)

12 October 2021

# Tujuan Kuliah

Kuliah ***Basic Market Research*** dirancang untuk:

1. Menambah pengetahuan peserta kuliah terhadap *market research* dan peranannya dalam dunia bisnis sebagai salah satu *decision support system*. Kelak akan dijelaskan pula berbagai jenis *research* yang lazim digunakan seperti:
   1. *Qualitative research*: *focus group discussion* (FGD), *In-depth Interview* (IDI), dan *qualitative observation*.
   2. *Quantitative research*: *surveys* dan *quantitative observation*.
2. Mengenalkan beberapa studi *market research* yang lazim dilakukan di dunia bisnis, seperti:
   1. *Market Entry Study*.
   2. *TV Campaign Research*, meliputi *storyline research*, *pre-campaign research*, dan *post-campaign research*.
   3. *Brand Health Research*, meliputi *satisfaction*, *loyalty*, *usership*, *perception*, dan sebagainya.
   4. *Media Habit*.
   5. *Consumer Profile*.
   6. *Service Audit*.
   7. *Retail Audit*.
3. Memberikan pengalaman terhadap mahasiswa untuk merencanakan, menyusun, melakukan, dan membuat laporan suatu *market research* sederhana. Tahapan-tahapan yang akan dilakukan:
   1. Formulasi masalah:
      * Mengubah *management problem* menjadi *research problem*.
      * Menggunakan *tools* seperti *interrelationship diagram* untuk memisahkan antara sebab dan akibat dari suatu masalah.
   2. Menuliskan tujuan *research*.
   3. Melakukan *sample design*.
      * Mendefinisikan populasi dan *sample*.
      * Menghitung *sample size*.
      * Menentukan teknik *sampling* yang hendak digunakan.
   4. Membuat quesioner.
   5. Mengumpulkan data dan melakukan *quality control*.
   6. *Data entry*, *data preparation*, dan *data processing*.
   7. *Analysis* dan *reporting*.
   8. *Feedbacks*.

*Case studies* yang akan digunakan sebagai bahan ajar:

1. *Market Entry Study*: Suatu perusahaan *healthy FnB* *overseas* hendak masuk ke Indonesia.
2. *TV Campaign*: Bagaimana suatu perusahaan popok bayi membuat dan mengevaluasi iklan TV?
3. *Brand Health*: **Top Brand Index** dan *customer satisfaction survey*.
4. *Service Audit*: Pengukuran kualitas layanan bank dengan *mystery shopping*.
5. *Retail Audit*: *Telco retail audit*.

*Case study* yang akan dijadikan tugas melakukan *market research*:

Mencari tren makanan dan minuman pada suatu segmen konsumen tertentu (misalkan: anak muda kelas menengah ke atas, ibu hamil kelas menengah ke bawah, dan orang tua kelas menengah).

# *Learning Outcomes*

Rujukan *outcomes*:

C1. Analytical thinking

C2. Process understanding

C3. Research skill

C4. Ability to work in team

C5. Conflict skill

C6. Communication skill

C7. Problem Solving

C8. Decision Making

C9. Research skill

C10. Technical skill

C11. Media skill

C12. Coding skill

C13. Networking skill